



# Logros del Servicio Social a distancia

SERVICIO SOCIAL  
A DISTANCIA  
CAMPUS MONTERREY

Semestre Febrero-Junio 2020

Periodo de trabajo: 17 de marzo al 10 de junio

Seminario  
Internacional  
de Aprendizaje  
y Servicio Solidario

26, 27 y 28 de Agosto, 2020

# 1.- Servicio Social a distancia

**Video:**

[bit.ly/serviciosocialadistanciaTEC](https://bit.ly/serviciosocialadistanciaTEC)

**3,097 alumnos**

**109** Socios Formadores  
+ **235** tipos de entregables

+ **15,000** beneficiarios:  
6,808 niños y jóvenes estudiantes

+ **3,348** personas impactadas indirectamente

**1,230**

docentes

**1,124**

pacientes con  
alguna condición  
de salud

**978**

familias

**625**

personas de  
comunidades con alta  
vulnerabilidad  
(pobreza extrema y  
áreas rurales)

**582**

migrantes

**349**

adultos  
mayores

**332**

personas con  
discapacidad

**157**

padres de  
familia

**104**

mujeres en  
situación de riesgo

**91**

emprendedores

**80**

personas  
indígenas

**46**

organizaciones  
de primera línea

## 2.- Experiencia

### Realidad

El Servicio Social a distancia es:

- Bien público que está llegando a los destinatarios que más lo requieren
- Nueva realidad que propicia una nueva manera de ser solidario

### Estudiantes

Actitud y decisión para continuar con los proyectos, pero ahora a distancia

- Empatía con beneficiarios

### Socios Formadores

#### Retos:

- Invitación a estudiantes a participar
- No al cierre de operaciones

#### Programas de Servicio Social

- Redefinición de procesos de trabajo para continuar con los proyectos
- Innovación de los alumnos para adaptar los proyectos al esquema digital

## 3.- Entregables



CONCRETO



SOLIDARIO



DE IMPACTO  
SOCIAL



DE CALIDAD



DE VALOR



EN REDES



FORMATIVO

### Disposición de la Dirección de Servicio Social:

Convertir los proyectos en prácticas a distancia que se reflejarán en productos o servicios denominados como “entregables”.

### Características para evaluar los entregables:

#### Concreto

Producto  
físico o digital

#### Formativo

Convergencia entre  
competencias  
transversales y  
disciplinares

#### Solidario

Beneficiario de  
sector vulnerable  
u organización  
con fines sociales

#### De impacto social

Respuesta a  
problemáticas reales  
y Objetivos de  
Desarrollo Sostenible

#### De calidad

Procesos de  
análisis de calidad  
a distancia

### Alcance:

98.96 %

de los Socios Formadores  
aprovecharon los entregables  
de los estudiantes.

### Mejoras a futuro:

- Capacitación en diseño y retroalimentación de entregables
- Reenfoco de propuestas para recuperar propósitos iniciales de cada proyecto
- Medios y plataformas de entrega

Documento completo: [bit.ly/ResultadosEntregablesSS\\_SSAD](https://bit.ly/ResultadosEntregablesSS_SSAD)

## 4.- Alumnos acompañantes PASS (Programa de Acompañamiento de Servicio Social a Distancia)

### Propósito:

Brindar continuidad a la calidad formativa de los programas y al acompañamiento a los Socios Formadores en la adaptación y el despliegue del esquema a distancia.

### Resultados:

- Soporte a 90 proyectos
- 82 estudiantes capacitados con protocolos y guías
- Seguimiento y apoyo a 79 espacios de aprendizaje virtual
- Documentación de capacitaciones y actualización de alumnos PASS Diario de Contingencia para monitorear entregables
- Identificación de estudiantes destacados y testimonios



## 5.- Aprendizaje y vivencia de los estudiantes

### Encuesta a Alumnos

Encuestados:

2,096 alumnos

Resultados:

La vivencia fue excelente, diferente, interesante y retadora.

9.2

de cada 10 alumnos  
recomendarían los proyectos.

91.9 %

califica como positiva la respuesta de la  
Dirección de Servicio Social para asegurar  
la continuidad de horas a distancia.

96.3 %

indica que, a través de la experiencia del Servicio Social a  
Distancia, se aprende a respetar la dignidad, los derechos,  
las contribuciones y las circunstancias de los beneficiarios.

Documento completo: [bit.ly/ResultadosEncuestaAlumnos\\_SSAD](https://bit.ly/ResultadosEncuestaAlumnos_SSAD)

## 6.- Aprendizaje y vivencia de los Socios Formadores

### Encuesta de Cierre de Proyectos

### Resultados:

#### Experiencia satisfactoria

98.96 %



aprovechó los entregables para cuatro principales propósitos.

86 %



calificó positivamente la respuesta de la Dirección de Servicio Social para asegurar la continuidad de los proyectos a distancia.

91.85 %



recomendó el modelo de Servicio Social a distancia.

- Logros tecnológicos, de operación en la organización e impacto social.
- La vivencia fue retadora, diferente e innovadora.

#### Dificultades detectadas:

- Comunicación con alumnos y beneficiarios
- Disponibilidad de tiempo de los estudiantes
- Diferencia en la calidad de entregables

Documento completo: [bit.ly/ResultadosEncuestaSocioFormadores\\_SSAD](https://bit.ly/ResultadosEncuestaSocioFormadores_SSAD)

## 7.- Conclusiones y plan de acción hacia el fortalecimiento del Servicio Social TEC21



Vivencia calificada como satisfactoria por parte de los estudiantes.



Tecnología como elemento crucial para el desarrollo de los proyectos.

#UnidosTodosTodoEsMejor

#ServicioSocialADistancia

Virtudes del trabajo a distancia:

- Menor tiempo de traslado
- Seguridad
- Flexibilidad
- Enfoque en necesidades no consideradas

Necesidad de mecanismos de comunicación entre alumnos y beneficiarios.



Documentación completa: [sscampusmty.wixsite.com/ssmty/serviciosocialadistancia](http://sscampusmty.wixsite.com/ssmty/serviciosocialadistancia)